



ORBIX ポケットWiFiレンタルサービス利用規約

本サービスはO2/giffgaff社の提供するネットワークを利用しており、弊社ではその継続的な動作を必ずしも保証するものではありません。予期せぬ工事、突発的な通信ネットワークの不具合などによりサービスが一時的に中断された場合、弊社では一切の補償を致しかねます。また、通信速度はベストエフォートであり、規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。

本サービスはO2のサービスエリアでのみ利用可能です。また、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などにより使えないことがあります。

本サービスは、弊社と提携する通信ネットワークO2を利用して通信するものであり、その他が運営するサービスや通信ネットワークを利用して損失が発生した場合、弊社はその責任を負いかねます。弊社が案内する以外の方法でアクティベーションするなど、お客様が利用方法を誤り、通常以上の料金の請求があった場合、また、同様の理由により、顧客、ルーター、通信クレジットに損失がもたらされた場合、弊社はその責任を負いかねます。

本サービスは、通常Wi-Fi(無線LAN)機能を持ったハードウェアに対応しています。本商品を使用することができるのはIEEE802.11b/g/nに対応した機器に限ります。但し弊社で、その条件を満たした全ての機器での動作を必ずしも保証するものではありません。また、各機器の設定や使用法については、各メーカーにお問い合わせください。

ゲーム機、音楽プレイヤー、デジタルカメラ等のWi-Fi対応機器、およびそれらに関連するアプリケーションの動作については、各メーカーにお問い合わせください。

ゲーム、音楽等のアプリケーションは、データ通信料以外にコンテンツ料金が発生する場合があります。サービス提供元にお問い合わせください。

本サービスは、O2のネットワークを利用しています。チャージ用バウチャーを購入の際は必ず「O2」のネットワーク用と指定してください。他会社のバウチャーはご使用いただけません。

チャージはバウチャーの追加購入後アクティベーションすることにより、いつでも行えます。バウチャーは購入日から90日間有効です。その間にアクティベーションされなかった場合、そのバウチャーの通信クレジットは無効となります。

6ヶ月以上継続して不使用の場合、SIMカードが使用ができなくなります。ご注意ください。

契約成立後、サービスを利用開始される以前の返品は、梱包を解かず且つ商品に損傷がない状態で、商品到着後7日以内に弊社へ商品およびキャンセルしたい旨を記した書面をお送り頂いた場合のみ受け付けます。ただし、商品の送料は、お客様負担となります。

本サービスは第三者に譲渡、及び貸与することはできません。

レンタル期間は、商品発送の翌営業日から開始され、お申込みいただいたプランのご契約期間単位の自動更新です。機器が返却されるまで、自動で更新されます。

レンタル契約をキャンセルをご希望の場合に弊社への通知は必要ありません。機器を弊社宛までご返却ください。

メール：service@orbixinternet.co.uk

返送先：

ORBIX UK Ltd.
Unit 5 The Mews, 53 High Street
Hampton Hill Middlesex
TW12 1ND

返送料に関してはお客様負担となります。予めご了承ください。

弊社はこのサービスを、予告なく提供停止、変更、中止する権利を有します。

本サービスの利用を開始した時点で、利用規約に同意したものと見なされます。

(2017年3月現在)