

# お申込みから開通までの流れ

## お申込み

ORBIXオンライン申込ページ  
([www.orbixinternet.co.uk](http://www.orbixinternet.co.uk))をご覧頂き、パッケージとオプションを選択し、必要事項を記入の上、ご送信ください。  
ORBIXのブロードバンドを使用するには、固定電話回線契約が必要です。ORBIXの提供する固定電話サービス OrbixTalkをご利用ください。

## お支払い

日本のクレジットカード/デビットカードもご利用いただけます。



## 電話回線の状態チェック

ORBIXでお客様の住所での電話回線の状態をチェック。

お住まいの物件でエンジニアによる作業が  
**必要な場合**

## 開通作業の日程調整

電話回線の開通には、エンジニアによるご自宅での作業が必要となります。エンジニアのご自宅訪問にはアポイントメントを取る必要があります。ORBIXにてお客様とエンジニアのスケジュール確認を行います。

### ADSLの場合

アポイントメント日は、  
お申込みから約10～14営業日以降

### ひかりの場合

アポイントメント日は、  
お申込みから約15営業日以降

## ルーター発送

## 電話・ネット回線開通

エンジニアがご自宅を訪問し、回線開通に必要な作業を行います。ORBIXで電話回線とブロードバンド回線の開通作業が同日に行われるよう手配を致します。稀にエンジニアの作業工程により同日開通が出来ない場合もあります。このケースでは、電話回線の開通確認後にブロードバンド回線の開通手続きを行います。

### ▼開通までの日数

ADSL : 約10～14営業日  
ひかり: 15営業日～

お住まいの物件でエンジニアによる作業が  
**不要な場合**

## 電話・ネット開通手続き

ADSLの場合は約6営業日後、ひかりの場合は約11営業日後の開通となります。

## ルーター発送

## 電話・ネット回線開通

### ▼開通までの日数

ADSL: 約6営業日  
ひかり: 11営業日～

## 電話回線の状態とエンジニア訪問による作業について

宅内に再利用可能な電話回線が存在する場合は、エンジニアによる宅内での作業なしで回線を再接続させることが出来ます。宅内にORBIXの電話サービスに使用することが可能な状態のBT電話回線がない場合 (BT以外の電話回線が設置されている、ケーブルの品質が著しく劣化している等) は、エンジニア訪問による回線の接続作業が必要となります。接続作業は交換局とご自宅の両方で行われます。同作業は宅内に電話ソケットが既に存在している場合でも必須となります。