

テクニカルサポートに電話する前に、下記を必ず確認、実行してください

1. 電話に問題がないか

電話回線に問題がないかどうか確認してください。

(発信音が聞こえるか、雑音がないか、電話をかけることができるか等)

雑音?



2. コンピューターとルーターの再起動

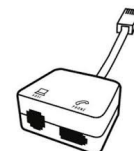
ルーター背面にある電源スイッチをお切りください。5~10分程そのままの状態にしていただき、ルーター、そしてコンピューターの電源を入れてください。

ブラウザ (インターネットエクスプローラ等) を立ち上げて接続をご確認ください。



3. マイクロフィルターの交換

マイクロフィルター (電話ソケットに繋ぎ、ルーターと電話機に分岐する機器) を予備のものに交換してお試しください。



4. 別の電話ソケットに接続

壁からの電話線のソケットが別の部屋などに多数ある場合は、他のソケットに変更して、マイクロフィルターとルーターを取り付けて試してみてください。



上記を試しても繋がらない場合

A) ワイヤレス接続を使用している場合

ワイヤレスをご使用の方は、ケーブルを用いた有線接続をお試しください。



B) 違うPCやタブレット、スマートフォンでの接続

問題がご自宅全ての機器に該当するのか、それとも特定の機器だけなのかを確認してください。



以上をご確認頂いてもなお接続ができない場合は、ルーターのランプ状態と不具合の詳細をご用意のうえ、ORBIXの日本語サポートチームまで、メールまたは お電話でお問合せください。

ルーターランプの正常な状態は緑色での点滅・点灯です。



TG588v v2



TG589vac v2

Status	
b	Broadband
@	Internet
(P)	Wireless 2.4 GHZ
(P)	Wireless 5 GHZ
WPS	WPS
Ethernet	Ethernet
TV	TV

*1 TG588v V2のWirelessランプは一つだけです。

*2 Ethernetランプはケーブル接続時のみ点滅

ORBIX日本語サポートチーム

TEL : 0208-979-1202

Email : support@orbixinternet.co.uk