

ORBIX Mobile – UK SIM card Manual

ご使用開始前に、必ずこのマニュアルをお読みください。

Contents

1. ご利用開始	3
必要なもの.....	3
SIMカードのアクティベーション	3
APN設定の確認	4
2. 利用状況の確認.....	5
データ使用量の確認.....	5
注文記録の確認.....	5
3. 英国外での利用方法	5
ORBIXのプラン内でご利用可能な国（追加料金なし）	5
ORBIXのプラン内でご利用可能な国（追加料金あり）	5
ご利用方法.....	5
4. Bolt-On(追加データ)の購入方法.....	5
Bolt-On(追加データ)の規則.....	5
購入方法.....	6
5. 月々のお支払	6
ご請求からお支払までの流れ	6
6. 解約	6
解約規則.....	6
解約方法.....	6
7. よくある質問	7
利用開始できない、使用できなくなった.....	7
8. お問い合わせ先.....	7

1. ご利用開始

SIMの利用を開始するにはSIMをアクティベートする必要があります。

必要なもの

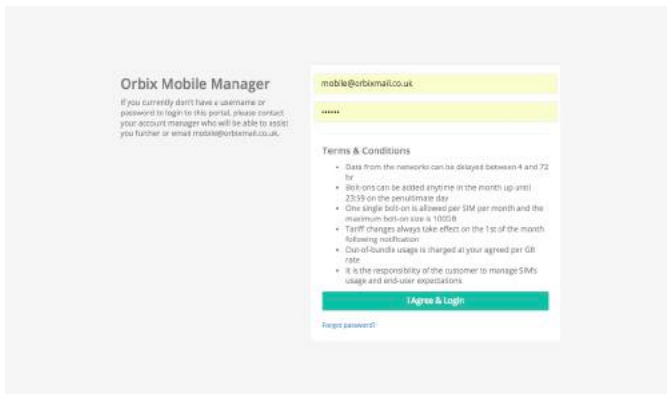
- ・ SIMカード
 - ・ インターネット環境
 - ・ スマートフォンなど、SIMが利用可能な端末
- ※ 必要な場合はSIMカード交換用ピンもご用意ください

SIMカードのアクティベーション

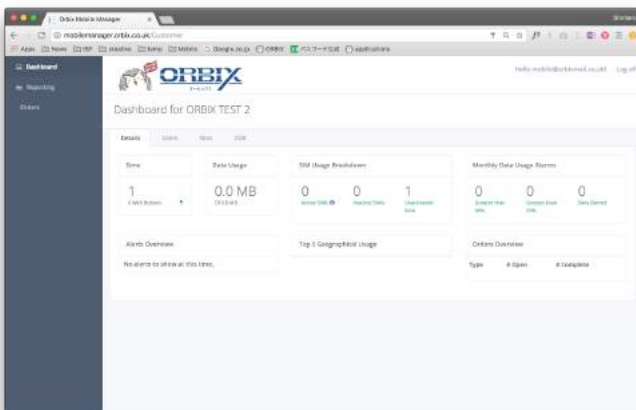
ポータルサイトを開き、ログインします。

URL: <http://mobilemanager.orbix.co.uk/Account/Login>

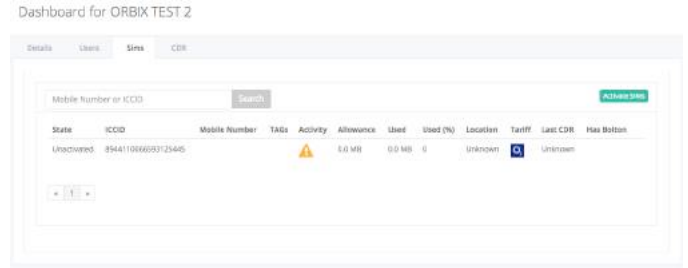
ご注意：ログイン情報は弊社より別途ご登録いただいたメールアドレスにお送りしております。ご確認ください。ログイン情報がわからない場合は、弊社までご連絡ください。



“Dashboard”の中の”Sims”をクリックします。



右上の“Activate Sims”をクリックします。



ご希望のプランを選択します。

※2017年12月現在は下記プランのみのご案内となっております

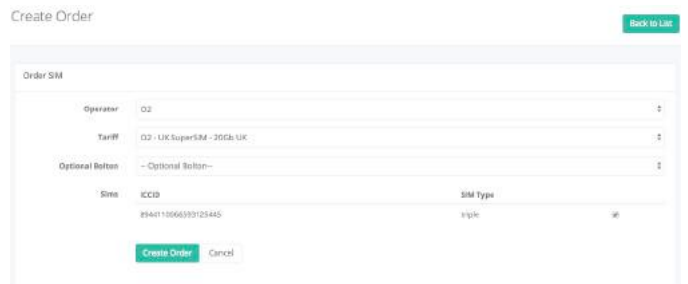
Operator: O2

Tariff: O2 - UK SIM - 20Gb UK

Optional Bolt-on: 選択不要 (後ほどデータを追加できます)

Sims: お手元のSIMに記載されている番号と、登録されている

SIM番号が上6桁を除いて一致していることを確認後、右端のチェックボックスにチェックを入れ、“Create Order”をクリックします。



暫く時間を置くと、ステータスが“Complete”になります。

“左メニュー内のOrders”, “State”の欄をご確認ください。

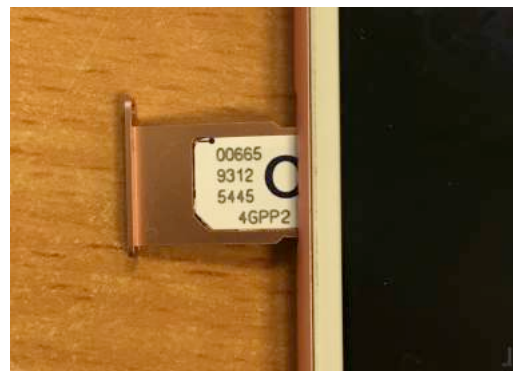
Reseller Orders



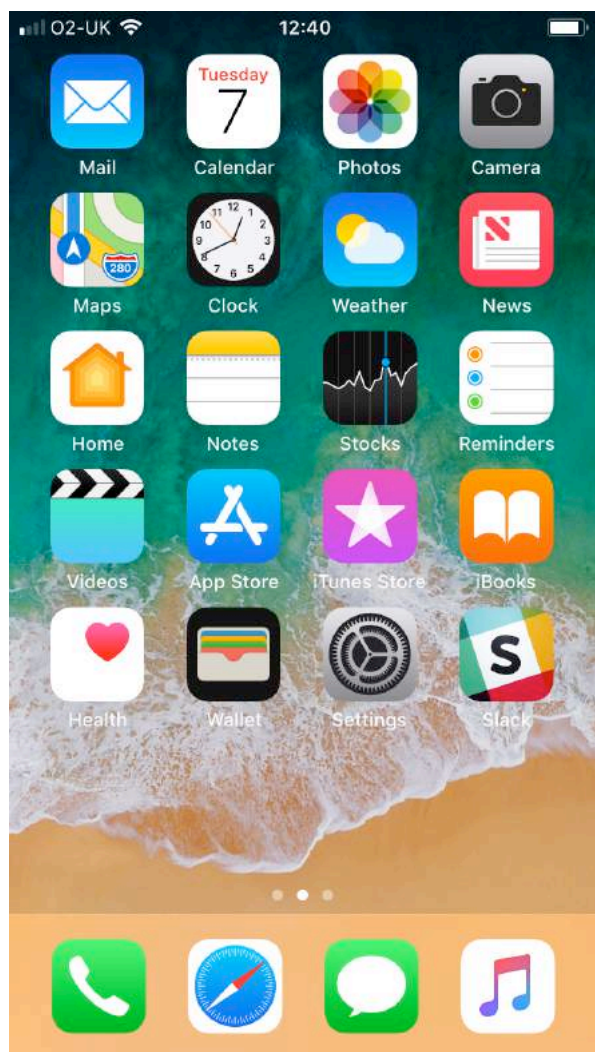
SIMカードを端末に挿入後、利用開始いただけます。

ご注意：

機種や端末により挿入方法が異なります。挿入方法がわからない場合はインターネットなどでご確認ください。



回線名の表記は“O2-UK”となります。



APN設定の確認

APNの確認方法

・iOSの場合

設定→モバイルデータ通信→通信のオプション→モバイルデータ通信ネットワーク

・Androidの場合

設定→もっと見る→アクセスポイント名

※ 各端末により確認方法が異なる場合があります。確認方法が異なる場合は、機種名やOS名などでAPNの確認方法を検索ください。

APNの設定が下記の通りであることを確認します。

APN : mobile.o2.co.uk

Username : vertigo

Password : password

Visual Voicemail

APN : mobile.o2.co.uk

Username : vertigo

Password : password

MMS

APN : mobile.o2.co.uk

Username : vertigo

Password : password

MMSC : http://mmsc-ac.mms.o2.co.uk:10021/mmsc

MMS Proxy : 193.113.200.195:8080

MMS Max Message Size : 2097152

MMS UA Prof URL : leave blank

上記で接続できない場合は下記の設定をお試しください。

APN : idata.o2.co.uk

Username : vertigo

Password : password

Visual Voicemail

APN : idata.o2.co.uk

Username : vertigo

Password : password

MMS

APN : idata.o2.co.uk

Username : vertigo

Password : password

MMSC : http://mmsc-ac.mms.o2.co.uk:10021/mmsc

MMS Proxy : 193.113.200.195:8080

MMS Max Message Size : 2097152

MMS UA Prof URL : leave blank

以上で、設定は完了です。

2. 利用状況の確認

データの使用量などSIMの利用状況を確認方法について説明します。

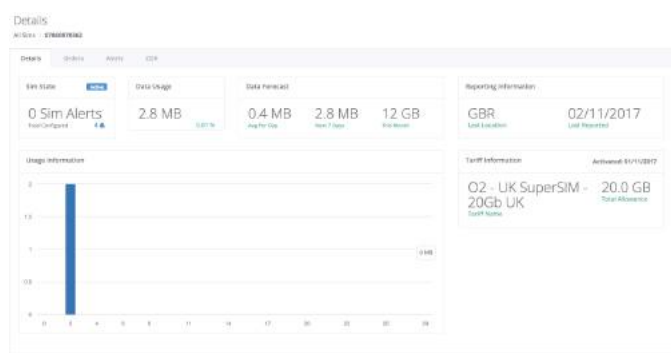
データ使用量の確認

ポータルサイトを開き、ログインします。

URL: <http://mobilemanager.orbix.co.uk/Account/Login>

※これ以降の作業は全てログインをした状態を前提とします。

“Dashboard” → “Sims” → 対象のSIMの“Details”をクリックします。



ご注意：使用超過について

- ・使用できるデータ量が50%, 75%, 90%になった場合はご登録いただいたメールアドレスに使用量についてのメールが自動送信されます。
- ・データの反映には最大5日程かかる場合もございますので、使用超過には十分ご注意ください。
- ・超過料金は£0.04/1MBとなります（£40/1GB）。使用量を超過する前にBolton（追加データ）をご購入ください。

注文記録の確認

追加したデータの記録や、アクティベーションの記録を確認いただけます。

“左メニュー内のOrders”

Reseller Orders

Type #	Customer #	SIM #	Status #	Failed By #	Created #	Completed #
Activate	ORBIX TEST 2	894110060593125405	Complete	mobile@orbixmail.co.uk	2017-11-01 16:43:21	2017-11-01 16:43:26

3. 英国外での利用方法

下記の国々をご契約中のプラン内でご利用いただけます。

ORBIXのプラン内でご利用可能な国 (追加料金なし)

Austria, Belgium, Bulgaria, Canary Islands, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France (including Monaco), French Territories, Germany, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy (Vatican City), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal (including Madeira), Romania, Slovakia, Slovenia, Spain (including Balearic Islands), Sweden/Albania, Bosnia & Herzegovina, Faroe Islands, Guernsey, Isle of Man, Jersey, San Marino, Switzerland

ORBIXのプラン内でご利用可能な国 (追加料金あり)

Worldtraveller ご利用料金：£6/1日 (+VAT)

Argentina, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Democratic Republic of Congo, Dominican Republic, Ecuador, Guatemala, Hong Kong, Indonesia, Israel, Japan, Kenya, Lesotho, Mexico, Mozambique, Peru, Puerto Rico, Russia, Serbia, Singapore, Thailand, United Arab Emirates, Uruguay and US Virgin Islands

※・UK国外に滞在中にUK以外の国へ電話をされる際は国際電話料金となります（UK国内にかけるときは通話料金は無料です）。ご注意ください。通話料金については[料金表](#)をご参照ください。

ご利用方法

インターネットは、端末のローミング設定をONにすることでご利用可能いただけます。設定方法がわからない場合は、各端末・OSで異なりますのでインターネットなどで設定方法をご検索ください。

ご注意：

・上記の国以外でローミング料金が発生します。ローミング料金は地域により異なります。詳細はORBIXのWEBページ（[料金表](#)）からご覧ください。また、超過料金が発生した場合、弊社では一切の責任を負いかねます。ローミングのON/OFFには十分ご注意ください。

4. Bolt-On(追加データ)の購入方法

データ容量を使い切ってしまった等、データを一時的に追加したい場合の方法を記載します。

Bolt-On(追加データ)の規則

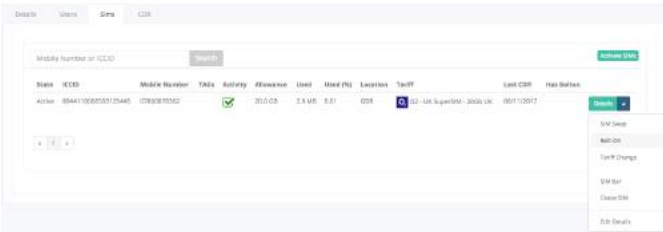
追加データが使用できる期間：購入日から購入月の月末まで

ご注意： 購入後のキャンセルはできませんので、ご注意ください。

購入方法

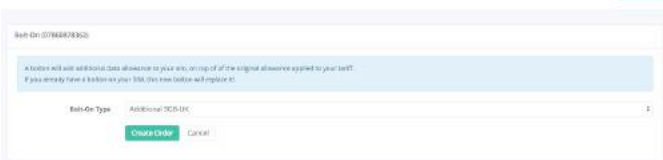
“Dashboard” → “Sims” → 対象のSIMの“Details”のメニューから“Bolt-On”をクリック

Dashboard for ORBIX TEST 2

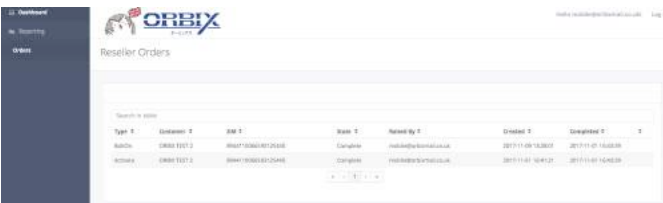


ご希望のデータ量を選択し、“Create Order”をクリック

Create Order

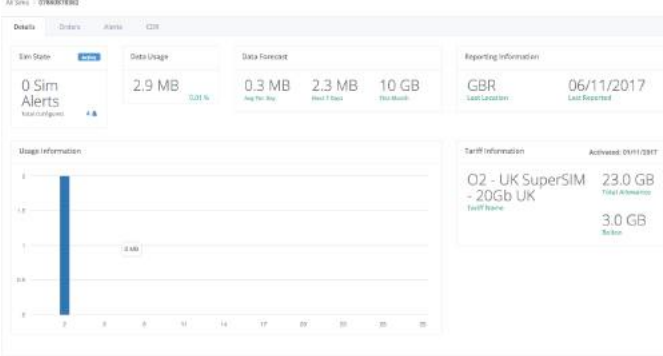


購入数分後に反映されます。“左メニュー内のOrders”でご確認ください。



“Dashboard” → “Sims” → 対象のSIMの“Details”をクリックすると、使用量が増えているのが確認いただけます。

Details



5. 月々のお支払

月々の料金は後払いになります。

ご請求からお支払までの流れ

1. 毎月10日に前月ご利用分の請求書（Invoice）が発行され、弊社にご登録いただいているメールアドレスに送付されます。料金の詳細は請求書にてご確認ください。
2. 翌月1日にご登録いただいている請求先にご請求をさせていただきます。

6. 解約

解約規則

- ・ ORBIXへの事前通知等は不要です。お手続き後、30日後に使用できなくなります。
- ・ 料金は30日後の解約月分まで発生します。料金の日割りはございません。予めご了承ください。
- ・ 解約手続きはいつでも可能です。
- ・ SIMカードは返却不要です。一度解約したSIMは再利用することはできません。
- ・ PACコードが必要な場合は、お名前・SIM番号・PACコードのご希望を記載の上、弊社までメールをご送付下さい。
- ・ 解約のキャンセルは出来ませんので、十分ご注意ください。

解約方法

“Dashboard” → “Sims” → 対象のSIMの“Details”のメニューから“Cease SIM”をクリック

Dashboard for ORBIX TEST



“Confirm SIM Cease”をクリック



以上で完了です。

7. よくある質問

利用開始できない、使用できなくなった

端末のAPNの設定をご確認ください。
確認方法は当マニュアルの“APN設定の確認”に記載がございます。
尚、ご利用端末により設定方法が異なる場合がございます。インターネットなどで設定方法をご確認いただきますようお願い致します。

8. お問い合わせ先

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

月 - 金曜日(平日)10:00-17:00

■ カスタマーサービス

Email : service@orbixinternet.co.uk

※ SIMカード、プラン内容、ご契約者専用サイトの使い方など弊社サービスに関するお問い合わせに限ります。

ORBIXI UK Ltd,

最終更新日 : 5 December 2017